

Conditions Générales d'Utilisation

Conditions Générales d'Utilisation

Nous vous prions, si vous souhaitez devenir client ou utilisateur actif de notre boutique en ligne, de lire attentivement nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Veuillez utiliser nos services uniquement si vous acceptez tous les points mentionnés et si vous les considérez comme non contraignants. Ce document n'est pas enregistré, il est conclu exclusivement sous forme électronique et ne peut être recherché ultérieurement. Il ne fait pas référence à un code de conduite.

Pour toute question concernant le fonctionnement de la boutique en ligne, le processus de commande ou de livraison, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies.

Caractéristiques principales du contrat

Les caractéristiques essentielles du contrat peuvent être définies comme suit :

- Présentation des informations sur l'exploitant
- Description des produits et services disponibles à l'achat
- Classification des catégories de produits proposés
- Informations relatives à la commande
- Informations sur le traitement des commandes
- Présentation des étapes de commande
- Informations sur le paiement des produits commandés et des frais de livraison
- Informations et détails relatifs à la livraison à domicile
- Indications sur les tarifs de livraison à domicile
- Avis concernant la réception des colis
- Informations sur les garanties et la responsabilité
- Droit de rétractation
- Informations sur l'exercice du droit de rétractation
- Informations relatives à la gestion des données personnelles

Informations sur l'exploitant

- **Nom de l'entreprise :** WRISTFIELD Europe Kft.
- **Siège social :** H-2225 Üllő, Kozma István utca 6. 1.
- **Bureau :** H-1185 Budapest, Fráter Loránd utca 18.
- **Numéro de TVA :** 25198845-2-13
- **Numéro de TVA intracommunautaire :** HU25198845
- **Numéro d'enregistrement au registre des sociétés :** 13-09-198123
- **Tribunal ou bureau émetteur :** Tribunal de Pest
- **Langue du contrat :** hongrois (le contrat ne peut être conclu qu'en hongrois)
- **Contact électronique :** info@vipbracelets.fr

Produits et services disponibles

Les produits affichés peuvent uniquement être commandés en ligne, avec livraison à domicile. Il est également possible de retirer les produits directement au siège de l'entreprise.

Les produits proposés sont classés comme suit :

- Bracelets Tyvek
- Bracelets vinyle
- Tours de cou et Pass
- Bracelets textiles
- Bracelets en silicone
- Bracelets colorés et avec codes-barres
- T-shirts
- Autres produits
- Bâtons lumineux et bracelets de fête
- Bracelets pour enfants
- Etc.

Prix des produits :

Les prix affichés n'incluent pas la TVA, sauf indication contraire, ni les frais de livraison. Aucun frais d'emballage supplémentaire n'est appliqué.

Informations sur les commandes

Lors de l'achat, il est possible de créer un compte. Cela facilite les commandes futures, car vos données sont enregistrées sous votre identifiant. Si vous ne souhaitez pas vous inscrire, vous pouvez passer commande sans enregistrement.

Païement avec BARION

Les paiements par carte bancaire en ligne sont effectués via le système Barion. Les données de la carte bancaire ne sont pas transmises au commerçant. Barion Payment Zrt. est supervisé par la Banque Nationale de Hongrie (numéro d'autorisation : H-EN-I-1064/2013).

Responsabilité concernant les contenus graphiques

Wristfield Europe Kft n'est pas tenu de vérifier la légalité des contenus graphiques fournis par ses clients (logos, visuels). La responsabilité incombe entièrement au client qui garantit l'absence de violation de droits. Les éléments graphiques créés par Wristfield Europe Kft restent la propriété de l'entreprise et leur utilisation nécessite une autorisation écrite.

Concernant les produits personnalisables, il est de la responsabilité du client de se renseigner sur les exigences techniques du design sur la fiche produit correspondante. Si le design envoyé par le client ne respecte pas ces exigences, nous ne pouvons pas garantir la qualité de l'impression.

Traitement des commandes

Les commandes sont traitées en semaine, entre 9h00 et 16h00. Les commandes passées après les heures de travail sont traitées le jour ouvrable suivant.

Une confirmation de commande est toujours envoyée par téléphone ou e-mail. Les images des produits affichées peuvent différer de la réalité et sont parfois utilisées à titre d'illustration. Wristfield Europe Kft décline toute responsabilité en cas de modifications ou erreurs techniques non signalées.

Étapes de la commande

1. Sélectionnez le produit souhaité dans la catégorie correspondante et indiquez les quantités et couleurs.
2. Ajoutez une personnalisation (si applicable), sélectionnez la couleur du texte et éditez le design.
3. Cliquez sur « Ajouter au panier » et poursuivez vos achats ou passez directement à la finalisation.
4. Renseignez vos coordonnées et cliquez sur « Valider la commande ».
5. Recevez votre colis à l'adresse indiquée.
6. Confirmez les détails de votre commande après réception d'un e-mail ou d'un appel de notre service client.

Modes de paiement

Les produits commandés peuvent être payés par :

- Virement bancaire anticipé
- Carte bancaire
- PayPal
- Paiement à la livraison

Les factures sont incluses dans les colis. Les clients sont invités à vérifier l'état des colis à la livraison, en présence du transporteur, et à refuser ceux endommagés. Aucune réclamation sans constat ne sera acceptée.

Livraison

Les commandes sont livrées via General Logistics System, FedEx ou tout autre transporteur partenaire. Les livraisons s'effectuent les jours ouvrables entre 8h et 17h. En cas d'absence, il est conseillé d'utiliser une adresse professionnelle. Les frais de retour pour colis non réclamés sont facturés au client.

Droit de rétractation

Conformément au décret gouvernemental 45/2014 (II.26.), les consommateurs disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation sans motif. Chez Wristfield Europe Kft, ce délai est prolongé à 15 jours.

Les frais de retour sont à la charge du consommateur, sauf en cas de défaut du produit.

Droit de rétractation : cas spécifiques

Le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Les produits dont le prix dépend des fluctuations du marché financier échappant au contrôle de l'entreprise.
- Les produits personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du consommateur (ex. : bracelets personnalisés).
- Les enregistrements audio, vidéo ou logiciels informatiques dont l'emballage a été ouvert après la livraison.

Remboursement :

Wristfield Europe Kft s'engage à rembourser le montant des produits retournés dans un délai de 14 jours après leur réception, conformément aux dispositions du décret gouvernemental.

Extrait du décret gouvernemental 45/2014 (II.26.)

Droit de rétractation et de résiliation :

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter :

- De la réception du produit pour un contrat de vente.
- De la conclusion du contrat pour une prestation de services, sauf si l'exécution a commencé avec l'accord préalable du consommateur.

Exercice du droit :

Le consommateur peut notifier sa rétractation par écrit, par exemple par e-mail, ou en retournant le produit accompagné d'une déclaration claire.

Exceptions :

- Les produits endommagés ou utilisés de manière non conforme ne peuvent être remboursés en totalité.
- Les produits fabriqués sur mesure ou personnalisés sont exclus du droit de rétractation.

Garanties et responsabilité

Les produits bénéficient d'une garantie de 2 ans, à condition d'être stockés entre 5 et 24 °C.

En cas de défaut, le produit doit être retourné au siège de Wristfield Europe Kft après notification préalable.

Limitations :

- Les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un stockage incorrect ne sont pas couverts par la garantie.
- Les frais de retour sont à la charge du consommateur, sauf en cas de produit défectueux.

Résiliation des commandes

Les commandes peuvent être annulées uniquement par écrit, avant le début de la fabrication dans le cas de produits personnalisés.

Si la production a commencé, aucune annulation ni remboursement n'est possible pour les articles personnalisés.

Procédure :

- Contactez le service client par e-mail pour notifier l'annulation.
- Fournissez les détails de la commande et les raisons de l'annulation.

Protection des données personnelles

Wristfield Europe Kft traite les données personnelles des clients conformément au RGPD et aux lois nationales en vigueur.

Objectifs du traitement :

- Gestion des commandes et livraisons.
- Communication avec les clients.
- Amélioration des services.

Droits des utilisateurs :

Les consommateurs peuvent demander l'accès, la rectification ou la suppression de leurs données personnelles en contactant

Wristfield Europe Kft.

Contact pour les demandes liées aux données personnelles :

E-mail : info@vipbracelets.fr

Modalités de paiement

Les produits commandés peuvent être payés par les moyens suivants :

- **Virement bancaire anticipé**
- **Carte bancaire**
- **PayPal**
- **Paie ment à la livraison (contre-remboursement)**

Le montant total à payer est indiqué dans le récapitulatif de la commande et inclut tous les frais applicables.

Facturation :

La facture est incluse dans le colis. Les clients doivent vérifier l'état du colis à la réception, en présence du transporteur, et signaler tout dommage éventuel avant d'accepter la livraison. Les réclamations sans constat officiel ne pourront pas être prises en compte.

Livraison à domicile

Les commandes sont expédiées via **General Logistics System (GLS)**, **FedEx**, ou tout autre service de transporteur partenaire.

Horaires de livraison :

Les colis sont livrés les jours ouvrables entre 8h et 17h. Si vous ne pouvez pas être présent, il est conseillé de fournir une adresse de livraison professionnelle.

Tentatives de livraison :

Le transporteur effectuera deux tentatives de livraison. Si le colis n'est pas récupéré, les frais de retour sont à la charge du client.

Responsabilité :

Wristfield Europe Kft décline toute responsabilité en cas de retard causé par le transporteur.

Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction de la destination et du poids du colis. Les tarifs actuels sont disponibles sur la page **Informations de paiement et livraison**.

Paie ment contre-remboursement :

Ce mode de paiement est soumis à des frais supplémentaires.

Instructions pour la réception des colis

Nous demandons à nos clients de commander uniquement s'ils sont en mesure de payer le montant total à la réception du colis (en cas de contre-remboursement).

Frais en cas de colis non récupéré :

Les colis retournés non réclamés entraînent des frais de retour à la charge du client. Une réexpédition ne sera effectuée qu'après paie ment anticipé des frais.

En cas de produits personnalisés, la totalité du montant sera facturée même si le colis n'est pas récupéré.

Droit applicable et règlement des litiges

Tout litige découlant de l'utilisation de ce site ou des services de Wristfield Europe Kft sera soumis à la juridiction hongroise.

Les consommateurs peuvent également solliciter l'aide des instances de médiation compétentes en cas de désaccord.

Coordonnées de l'instance de médiation de Pest :

- **Adresse :** 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.
- **Téléphone :** +36 1 792 7917
- **E-mail :** bekeleteto.testulet@bkik.hu

Conditions de stockage et garantie

Garantie des produits :

Les produits bénéficient d'une garantie de **2 ans** à condition qu'ils soient conservés dans des conditions de température comprises entre **5°C et 24°C**.

Défauts ou produits non conformes :

En cas de produit défectueux ou non conforme, les clients doivent retourner les articles au siège social de Wristfield Europe Kft après en avoir informé le service client.

Responsabilité limitée :

- Les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un stockage inapproprié des produits ne sont pas couverts par la garantie.
- Les frais d'expédition liés aux retours sont à la charge du client, sauf en cas de défaut du produit.

Politique d'annulation des commandes

Les clients peuvent annuler leurs commandes par écrit, **avant que la fabrication ne commence** pour les produits personnalisés.

Produits personnalisés :

- Une fois la production entamée, aucune annulation ou remboursement ne sera possible pour les articles sur mesure.
- Les commandes standards peuvent être annulées avant leur expédition.

Pour annuler une commande, veuillez contacter le service client via les coordonnées indiquées dans le document.

Politique de retour et droit de rétractation

Conformément à la réglementation hongroise et européenne, les clients ont le droit d'exercer leur droit de rétractation dans un délai de **14 jours** (étendu à **15 jours** par Wristfield Europe Kft) après la réception du produit.

Conditions d'exercice du droit de rétractation :

- Le produit doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de non-conformité du produit.

Exceptions au droit de rétractation :

- Les produits personnalisés ou fabriqués sur commande.
- Les produits dont le prix dépend des fluctuations du marché financier échappant au contrôle de l'entreprise.

- Les enregistrements audio, vidéo ou logiciels dont l'emballage a été ouvert après livraison.

Remboursement :

Une fois le produit retourné et vérifié, le remboursement sera effectué sous **14 jours**.

Pour signaler un retour ou exercer votre droit de rétractation, contactez :

- **Adresse :** 1185 Budapest, Fráter Loránd u. 18
- **E-mail :** info@vipbracelets.fr

Dispositions finales**Modifications des conditions générales :**

Wristfield Europe Kft se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Les clients seront informés des changements via le site web.

Droit applicable :

Les présentes conditions sont régies par la législation hongroise. En cas de litige, la juridiction hongroise est compétente.

Contact :

- **Siège social :** Kozma Istvan u. 6. 1., 2225 Üllő, Hongrie
- **Service client :** info@vipbracelets.fr
- **Téléphone :** +33 1 89 48 07 60